**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**KAT HİZMETLERİ DALI KALFALIK SORULARI**

**1. Konuk işletmeye giriş yaptığı zaman personelin konuğa karşı davranışları nasıl olmalıdır?**

A) Konuğun işlemlerini sakin ve yavaş yapmalıdır.

B) Konuğu ilgiyle karşılayıp isteklerini bekletmeden yerine getirmelidir.

C) Konuğun rezervasyonunu kontrol etmeden kayıt işlerine başlamalıdır.

D) Konuğa, girişte değişik anketler uygulamalı ve sonuçlarını değerlendirmelidir.

**2. Hangisi zemin çeşitlerinden biri olan sert zeminlerden biri değildir?**

A) Taş zeminler

B) Ahşap zeminler

C) Elastik zeminler

D) Tekstil zeminler

**3. Konaklama işletmelerinin giriş kapısının önünde durup konukları karşılayan, konukların araçlarıyla ilgilenen, istenmeyen kişilerin işletmeye girişini engelleyen ve otelden ayrılan konukları son olarak uğurlayan danışma görevlisine verilen ad hangisidir?**

A) Kapı görevlisi (Doorman)

B) Anonsçu (Page boy)

C) Bagaj taşıyıcısı (Bellboy)

D) Vestiyer görevlisi (Cloak room attendant)

**4. Seyahat acentesi organizasyonu içinde aşağıdaki bölümlerden hangisine gerek yoktur?**

A) Operasyon

B) Rezervasyon

C) Resepsiyon

D) Pazarlama ve satış

**5. Turizm amaçlı kitle seyahatlerinde kullanılan ilk taşıma aracı hangisidir?**

A) Uçak

B) Gemi

C) Helikopter

D) Tren

**6. Tesisteki tüm alanlara giriş yapabilen tek anahtar olan bina pas anahtarı kimde bulunur?**

A) Temizlik görevlilerinde

B) Kat hizmetleri şefinde

C) Kat hizmetleri müdüründe

D) Tesis genel müdüründe

**7. Konaklama hizmetlerinde bilgisayar otomasyon programında kat hizmetleri oda kontrolü listesinin yazıcı çıktısını almak için ilk işlem hangi menüden yapılır?**

A) Sistem menüsünden

B) Odalar menüsünden

C) Resepsiyon menüsünden

D) Ön kasa menüsünden

**8. Hangisi konuk odası kapı kartları çeşitlerinden biri değildir?**

A) Konuk sicil kartı  
B) D.N.D (Do Not Disturb- Lütfen Rahatsız Etmeyiniz) kartı  
C) Temizlik istemiyorum kartı  
D) Uyandırma kartı

**9. Hangisi genel alan temizliğinde dikkat edilmesi gereken güvenlik önlemlerinden biri değildir?**

A) Güler yüzlü olmak

B) Kaymayan ayakkabılar kullanmak

C) Uyarı levhaları koymak

D) Araç ve gereçleri ortada bırakmamak

**10. Güneş ışınlarının perdeleri yıpratmasını önlemek amacıyla tül perdenin altına takılan veya astar şeklinde perdenin arkasına dikilen kumaş perdelere verilen isim hangisidir?**

A) Tül perde

B) Dikey perde

C) Dekoratif (ağır) perde

D) Koruyucu perde (güneşlik)

**CEVAP ANAHTARI  
1. B  
2. D  
3. A  
4. C  
5. D  
6. D  
7. B  
8. A  
9. A  
10. D**